

Formulario de queja formal del Sistema de entrada coordinada

Tiene derecho a presentar una queja formal sobre el Sistema de entrada coordinada (CE). La información de este formulario se usará para tratar sus preocupaciones y se mantendrá confidencial. Si necesita ayuda para completar este formulario, comuníquese con un administrador de casos. Completar este formulario no afectará negativamente su estado dentro del Sistema de entrada coordinada. Tenga en cuenta que el Proceso de entrada coordinada no puede garantizar la colocación en una vivienda permanente, ya que la demanda de vivienda es mucho mayor que la oferta actual en nuestra comunidad.

Nombre de la persona que completa este formulario (reclamante): _____

Fecha: _____ **N.º de celular:** _____

Correo electrónico: _____ **ID del HMIS (si corresponde):** _____

Número de teléfono secundario (si corresponde): _____

Método de contacto preferido: Teléfono Correo electrónico

Información de contacto alternativa: _____

Información del administrador de casos o intérprete: _____

¿Podemos dejar información confidencial con el contacto alternativo? Sí No

¿Cuál es el motivo de esta queja formal?

- Acceso al Sistema de entrada coordinada (p. ej., no se hizo una evaluación)
- Evaluación (p. ej., puntuación)
- Priorización (p. ej., desacuerdo con la designación de vivienda)
- Remisión de vivienda (p. ej., falta de seguimiento por parte del proveedor de vivienda)
- Otro (especifique)

Nota: si tiene una queja formal sobre una agencia o refugio en particular, siga su proceso de queja formal.

Explique la queja formal, incluyendo los nombres de los involucrados y las fechas. Sea lo más específico posible.

¿Qué se hizo para solucionar este problema (por usted mismo o por otros)?

Firma: _____ **Fecha:** _____

Envíe este formulario completo por correo electrónico a coordinatedentry@cafh.org con la línea de asunto “CES Grievance” (Queja formal del CES). Puede esperar una respuesta indicando que el formulario se recibió dentro de los 5 días laborables. Debería recibir una respuesta a la queja formal dentro de los 10 días posteriores a la verificación de que recibimos la queja.

